



Privacybeleid Herik Vastgoed



## Inhoudsopgave

1. Uitgangspunten
2. Welke persoonsgegevens verzamelen we
3. Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig
4. Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens
5. Gegevens delen met andere organisaties
6. Rechten



## 1. Uitgangspunten

Herik Vastgoed verzamelt allerlei gegevens van huurders\*. Als verhuurder hebben wij die gegevens nodig om ons werk te kunnen doen.

We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een huurcontract en het innen van de huur. Daarnaast verzamelen we contactgegevens van huurders om hen te informeren.

Met deze privacygevoelige informatie gaan we zorgvuldig om. In het kader van onze dienstverlening streven we naar zo volledig mogelijke contactgegevens.

We registreren bij voorkeur e-mailadressen en extra telefoonnummers zodat we huurders kunnen bereiken wanneer nodig. We gebruiken echter niet meer gegevens dan nodig en beschermen de gegevens die we vastleggen zodanig dat ze niet in handen van onbevoegden kunnen komen.

We verstrekken geen persoonsgegevens van huurders aan derden behalve als dat nodig is om ons werk te kunnen doen.

\* Daar waar in dit stuk huurders staat, kun je ook woningzoekenden, kopers of leveranciers lezen. Daar waar Herik Vastgoed staat, wordt Van den Herik Onroerend Goed en al haar dochterondernemingen bedoeld.



## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen we

Wij verzamelen diverse persoonsgegevens van huurders. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat een huurcontract wordt afgesloten of op andere momenten dat er contact is met de huurder. We verzamelen:

- Volledige naam
- Geslacht
- BSN nummer
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres(sen)
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en rekeningnummer

### 3. Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden, waaronder woonruimten en bedrijfsruimten (inclusief kantoren en winkels)
- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst
- Innen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen
- Onderhoud en reparaties laten uitvoeren
- Aanpak van woonfraude en overlast
- Verkopen van woningen en bedrijfsruimten
- Afhandelen van geschillen en klachten
- Communicatie met onze huurders over al deze bovenstaande punten
- Intern beheer van de organisatie
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

## 4. Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk voor de werkzaamheden genoemd in het vorige hoofdstuk.

### Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze huurders, is contactueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

### Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk, hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

### Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen.

### Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.



## 5. Gegevens delen met andere organisaties

Herik Vastgoed gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

Overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak kunnen gegevens bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

## 6. Rechten

Elke huurder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage kunnen via de mail of schriftelijk bij ons worden ingediend. Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen, dient de huurder zich eerst te hebben geïdentificeerd. Huurders kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort te tonen.

### Verzoeken tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor zij worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Wij zullen een eventuele wijziging ook aan derden doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.